

**BRINGING H.O.P.E.
TO OUR HISPANIC
AND VULNERABLE
COMMUNITIES IN
NORTH
CAROLINA: A
COMMUNITY
DENTAL PROGRAM
LED BY TWO
HISPANIC DENTAL
STUDENTS.**

***Sylvette Ramos-Diaz
Master of Public Health,
Bachelor of Science in
Pharmaceutical Sciences &
Bachelor of Science in Biology
Doctor of Dental Surgery
Candidate (Class of 2024), DS-2;
Vice President of UNC HSDA
University of North Carolina
School of Dentistry (UNC-
Chapel Hill)***

***Arlet Montes Sánchez
Bachelor of Arts in Art History
Doctor of Dental Surgery
Candidate (Class of 2023), DS-3;
UNC HSDA Co-Chair
University of North Carolina
School of Dentistry (UNC-
Chapel Hill)***

***Dr. John S. Kizer
Medical doctor
Medical Director of the Vidas de
Esperanza Clinic***

***Dra. Apoena de Aguiar Ribeiro
Doctorate in Dental Surgery,
Master of Science, Doctorate in
Microbiology and Immunology
Associate Professor
University of North Carolina
School of Dentistry (UNC-Chapel
Hill), Division of Diagnostic
Sciences***

The Hispanic Oral Health Prevention and Education Program (H.O.P.E.) was created with educational and social impact purposes in mind for the community of Chatham County in North Carolina, USA. The educational purpose has been focused on implementing a structured program for predoctoral dental students. Equally, the social impact purpose has been addressed to empower patients to take control of their oral health, and essentially their systemic health.

H.O.P.E. was launched as part of the Albert Schweitzer Fellowship (A.S.F.), where the two Latino Schweitzer Fellows work on community-based prevention and intervention projects in social determinants of health. This initiative focuses on educating the Latinx community in their native language (Spanish) about oral diseases and their overall health. The program's founders are Sylvette Ramos-Díaz and Arlet Montes Sánchez, second and third-year D.D.S. candidates respectively. Their work has been under the mentorship of Dr. Apoena Ribeiro, an Associate Professor at the U.N.C. Adams School of Dentistry, and Dr. Steve Kizer. Dr. Kizer is serving as the Medical Director of Vidas de Esperanza.

Vidas de Esperanza is a community clinic providing dental and health services for low-resource individuals in Siler City in North Carolina, USA. The Hispanic Student Dental Association (H.S.D.A.) at the U.N.C. Adams School of Dentistry runs the dental part of Vidas de Esperanza. This free student-run dental clinic serves a Spanish-speaking population disproportionately affected by



caries and periodontal disease and lack of access to routine dental care.

Vidas de Esperanza first opened its doors in 2004 to serve the rapidly growing Latinx community of Chatham County and beyond. The dental portion of the clinic was established in 2017 by a group of dental student leaders of the UNC HSDA Chapter. In the past, the clinic would often see patients two Saturdays out of the month, where U.N.C. dental students and faculty would address acute dental needs during these visits.

Previously H.O.P.E, patients came to the Vidas dental clinic for problem-focused exams, operative needs, extractions only, but rarely dental cleanings. The pressing issues usually involved getting patients out of pain, so prevention and education became an afterthought. Rarely shared Basic oral hygiene instruction (O.H.I.) with patients before implementing the Hispanic Oral health Prevention & Education (H.O.P.E.) Program. Most of the dental patients at the clinic were also unable to receive treatments such as fluoride varnish or dental prophylaxis, which are geared towards preventing or arresting the progression of oral diseases.

Currently, the population seeking care at the Vidas de Esperanza Clinic is incredibly unique. The average patient receiving care at Vidas has never met with an oral healthcare provider, and some have never used a toothbrush in their lives. The launch of H.O.P.E. has changed how patients perceive dentistry and oral health; they are now being seen as attainable and crucial to one's systemic health.

New patients walking into the Vidas de Esperanza dental clinic can expect to receive proper oral hygiene instruction, soft and hard tissue examinations, salivary and plaque analyses, radiological examinations, a treatment plan, as well as much quicker treatment appointments. Between the program's achievements, the program's co-founders created and implemented instructional and preventive tools, as an educational video in Spanish. The viewer learns about the anatomy of the oral cavity and the tooth, the difference between gingivitis and periodontal disease, caries etiology, and progression of cavities. Additionally, as well as the ramifications that uncontrolled dental diseases can have on systemic health. The video also provides patients with information on the different treatment options offered at the Vidas dental clinic, the U.N.C. Adams School of Dentistry, and other private practices. This

information can improve their oral and systemic health outcomes and empower them to make informed decisions about their health.

The medical and dental clinic relationship is also actively merging into a solid inter-professional team effort to improve patient health outcomes. With an increased number of new patients coming into the clinic, the initial patient interview serves as a checkpoint for undiagnosed or uncontrolled systemic conditions. A thorough review of systems is completed during the patient interview; this includes blood glucose level readings and blood pressure monitoring. Because many patients coming in with uncontrolled diabetes or hypertension do not know the importance of taking their medications, H.O.P.E. is even training students to educate patients on the importance of taking their prescribed medications as directed, even if they "feel fine."

This H.O.P.E. program is the most comprehensive oral hygiene instruction and triaging system the dental clinic has ever had. From showing patients what dental plaque looks like and its effects on soft and hard tissues, supervising how they brush and floss, and conducting salivary and microbiological analysis, the program even incorporates diet discussions as part of the health history review. H.O.P.E. is providing patients with an individualized, patient-centered approach to oral health management and dental treatment delivery.

The Hispanic Oral Health Prevention & Education (H.O.P.E.) allows the patients at Vidas de Esperanza to deepen their

understanding of oral health and oral diseases. The care delivery at the Vidas clinic is run in a

bilingual and culturally sensitive manner. H.O.P.E. gives patients the opportunity to be engaged in their oral care in a more meaningful way. Since its launch, the clinic has cast a wider net in the community, and more patients with acute dental needs have been treated. Furthermore, the more thorough dental examinations have

allowed the team to provide more relevant counseling to patients, hopefully improving their treatment and oral health outcomes. A key objective for the Latino Schweitzer Fellows is to make this program become the new standard of care at the Vidas dental clinic. All patients must continue receiving individualized treatment planning along with reinforced oral hygiene instruction to ensure they can prevent disease and preserve their dentition for years to come.

“This free student-run dental clinic serves a Spanish-speaking population disproportionately affected by caries and periodontal disease and lack of access to routine dental care.”

References

Johnson V. Alumnas de UNC lanzan programa de prevención dental para pacientes hispanos en clínica de Siler City. The Chatham News + Record. <https://www.chathamnewsrecord.com/stories/alumnas-de-unc-lanzan-programa-de-prevencion-dental-para-pacientes-hispanos-en-clinica-de-siler,10808>. Publicado el 27 de septiembre de 2021. Accesado el 3 de octubre de 2021.

**LLEVANDO
“H.O.P.E.”
(Esperanza) A
NUESTRAS
COMUNIDADES
HISPANAS Y
VULNERABLES EN
CAROLINA DEL
NORTE: UN
PROGRAMA
DENTAL
COMUNITARIO
DIRIGIDO POR
DOS
ESTUDIANTES
HISPANAS DE
ODONTOLOGÍA**

Sylvette Ramos-Díaz
*Maestría en Salud Pública,
Bachillerato de Ciencias en
Ciencias Farmacéuticas &
Bachillerato de Ciencias en
Biología*
*Candidata de Doctorado en
Cirugía Dental (Clase de 2024);
Vicepresidenta del UNC HSDA
Facultad de Odontología de la
Universidad de Carolina del Norte
(UNC-Chapel Hill)*

Arlet Montes Sánchez
*Bachillerato de Artes en Historia
del Arte*

*Candidata de Doctorado en
Cirugía Dental (Clase de 2023);
Co-presidenta del UNC HSDA
Facultad de Odontología de la
Universidad de Carolina del Norte
(UNC-Chapel Hill)*

Dr. John S. Kizer
*Doctor Médico
Director Médico de la Clínica
Vidas de Esperanza*

Dra. Apoena de Aguiar Ribeiro
*Doctorado en Cirugía Dental,
Maestría en Ciencias, Doctorado
en Microbiología e Inmunología
Profesora Asociada
Facultad de Odontología de la
Universidad de Carolina del Norte
(UNC-Chapel Hill),
División de Ciencias Diagnósticas*

El Programa de Educación y Prevención para la Salud Oral Hispana (H.O.P.E.) fue creado con propósitos educativos y de impacto social para la comunidad del Condado de Chatham en Carolina del Norte, USA. El propósito educativo, se ha logrado a través de un programa estructurado para estudiantes de odontología pre doctorales. De igual forma, el propósito de este programa, es el que se genere un impacto social para empoderar a sus pacientes para que tomen el control y asuman la responsabilidad de su salud bucal y, esencialmente, de su salud sistémica.

H.O.P.E. se lanzó como parte de la Beca Albert Schweitzer (A.S.F.), donde las dos becarias latinas del programa Schweitzer trabajan en proyectos comunitarios de prevención e intervención, en los diferentes sociales de la salud. Esta iniciativa se enfoca en educar a la comunidad Latina en su idioma nativo sobre

las enfermedades bucales y su salud en general. Las fundadoras del programa son Sylvette Ramos-Díaz y Arlet Montes Sánchez, candidatas de Doctorado en Cirugía Dental de segundo y tercer año, respectivamente. Su trabajo ha estado bajo la supervisión de la Dra. Apoena Ribeiro, profesora asociada de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carolina del Norte, y el Dr. Steve Kizer, Director Médico de Vidas de Esperanza.

Vidas de Esperanza es una clínica comunitaria que brinda servicios dentales y de salud para personas de bajos recursos en Siler City en Carolina del Norte. La Asociación Dental de Estudiantes Hispanos (HSDA) de la Facultad de Odontología en la Universidad de Carolina del Norte, dirige la sección dental de la Clínica Vidas de Esperanza. Esta clínica dental gratuita, es dirigida por estudiantes que atienden a una población de habla hispana, afectada de manera desproporcionada por caries, enfermedad periodontal, además de la falta de acceso a la atención dental de rutina.

Vidas de Esperanza abrió sus puertas por primera vez en 2004 para servir a la comunidad Latina en rápido crecimiento en el condado de Chatham y más allá. La sección

Odontológica de la clínica fue establecida en el 2017 por un grupo de estudiantes líderes de odontología del Sede del HSDA en la Universidad de Carolina del Norte. En el pasado, la clínica normalmente atendía a los pacientes dos sábados al mes, donde los estudiantes y profesores de odontología se ocupaban de las necesidades dentales urgentes durante estas visitas.

Anteriormente, los pacientes acudían a la clínica dental de Vidas para exámenes enfocados en problemas dentales, necesidades operativas o extracciones solamente, pero raramente para limpiezas dentales. Los problemas urgentes generalmente implicaban el alivio del dolor de los

pacientes, por lo que la prevención y la educación se convirtieron en una ocurrencia tardía. La instrucción básica de higiene bucal (O.H.I.) rara vez se compartía con los pacientes antes de la implementación del Programa de Educación y Prevención para la Salud Oral Hispana (H.O.P.E.). Previamente, la mayoría de los pacientes no pudieron recibir tratamientos como el barniz de flúor o la profilaxis dental, que son procedimientos orientados a prevenir o detener la progresión de las enfermedades bucodentales.

Actualmente, la población que busca atención en la Clínica Vidas de Esperanza es increíblemente única. El paciente promedio que recibe servicios en Vidas nunca ha sido atendido por un proveedor de

odontología y algunos nunca han usado un cepillo dental en sus vidas. El lanzamiento de H.O.P.E. ha cambiado la forma en que los pacientes perciben la odontología y la salud oral; ahora nuestros pacientes la consideran alcanzable y necesaria para la salud sistémica.

Los nuevos pacientes que ingresan a la clínica dental de Vidas de Esperanza reciben instrucción adecuada

de higiene bucal, exámenes de tejidos blandos y duros, análisis de saliva y placa, exámenes radiológicos, un plan de tratamiento, y reciben citas para tratamientos permanentes mucho más rápido.

Entre los logros del programa, las cofundadoras del programa crearon e implementaron herramientas de instrucción y prevención en forma de un video educativo en español. El paciente aprende sobre la anatomía de la cavidad bucal y del diente, la diferencia entre la gingivitis y la enfermedad periodontal, la etiología de las caries y la progresión de las caries. Además, los pacientes aprenden sobre las ramificaciones que las enfermedades dentales no controladas pueden tener

“Esta clínica dental gratuita, es dirigida por estudiantes que atienden a una población de habla hispana, afectada de manera desproporcionada por caries, enfermedad periodontal, además de la falta de acceso a la atención dental de rutina”.

sobre la salud sistémica. Luego, el video brinda información sobre las diferentes opciones de tratamiento que se ofrecen en la clínica dental de Vidas, en la Facultad de Odontología de UNC y en otras prácticas privadas. Esta información puede mejorar sus resultados de salud oral y sistémica y capacitarlos para tomar decisiones informadas sobre su salud.

La relación de la clínica médica y dental también se está fusionando activamente en un sólido equipo interprofesional para mejorar los resultados de salud de los pacientes. Con un mayor número de pacientes nuevos que ingresan a la clínica, la entrevista inicial con el paciente en la clínica dental sirve como un punto de control para las condiciones sistémicas no diagnosticadas o no controladas. Se completa una revisión exhaustiva de los sistemas corporales durante la entrevista con el paciente, que incluye el control de la presión arterial y lecturas del nivel de glucosa en sangre cuando sea necesario. Debido a que muchos pacientes que ingresan con diabetes o hipertensión no controlada no conocen la importancia de tomar sus medicamentos, H.O.P.E. incluso está capacitando a los estudiantes para que eduquen a los pacientes sobre la importancia de tomar los medicamentos recetados según indicados, aunque ellos "se sienten bien."

El programa de H.O.P.E. es un sistema de instrucción y de clasificación de higiene bucal más comprensivo que han tenido la clínica dental de Vidas. Desde mostrarle a los pacientes cómo se ve la placa dental y sus efectos en los tejidos blandos y duros, a supervisar cómo se cepilla y se usa el hilo dental, a realizar análisis salivales y microbiológicos, el programa incluso incorpora discusiones sobre la dieta como parte de la revisión del historial de salud. H.O.P.E. está proveyéndole a los pacientes un enfoque individualizado y centrado para el manejo de la salud bucal y la entrega de tratamientos dentales.

El Programa de Educación y Prevención para la Salud Oral Hispana (H.O.P.E.) permite a los pacientes de Vidas de Esperanza profundizar su comprensión de la salud y las enfermedades bucales. La odontología en la clínica de Vidas

ahora se lleva a cabo de manera bilingüe y culturalmente sensible. H.O.P.E. les brinda a los pacientes la oportunidad de participar en su cuidado bucal de una manera más significativa. Desde su lanzamiento, la clínica ha tendido una red más amplia en la comunidad y se han tratado más pacientes con necesidades dentales urgentes. Además, los exámenes dentales más completos le han permitido al equipo brindar un asesoramiento más relevante a los pacientes, con la esperanza de mejorar su tratamiento y los resultados de salud bucal. Un objetivo clave para las becarias latinas de Albert Schweitzer es hacer de este programa el nuevo estándar de odontología en la clínica dental Vidas de Esperanza. Todos los pacientes deben continuar recibiendo un plan de tratamiento individualizado junto con instrucciones de higiene oral reforzadas para garantizar que puedan prevenir enfermedades y preservar su dentadura por muchos años más.

